 ZDRAVSTVENI DOM SLOVENJ GRADEC		ZDSG NAV 001		
	PACIENTOVE PRAVICE	Velja od: 1.1.2023	Izdaja: 1	Stran: 1/2

**ZAKON O PACIENTOVIH PRAVICAH
Uradni list RS, št. 15/2008**

**OSEBE, PRISTOJNE ZA SPREJEM IN PRVO OBRAVNAVO
PRI KRŠITVAH PACIENTOVIH PRAVIC
V ZDRAVSTVENEM DOMU SLOVENJ GRADEC IN ZP MISLINJA**

I. DIREKTORICA

Marjeta Vaupot, mag. poslovnih ved
Tel. 02/88 579 41, 02/88 57 140
e-naslov: direktor@zd-sg.si

namestnica

Anita Smagej, dipl.med.sestra., pomočnica direktorice za zdravstveno nego
Tel: 02/88 57 942 ;
e-naslov: pomocnik.nega@zd-sg.si

II. VODJE SLUŽB

Vodja splošne službe v ZD Slov. Gradec:

Miha Lavre, dr. med. spec. druž. med.
Kontakt – tel. 02/88 579 40

Vodja zobozdravstvene službe v ZD Slov. Gradec

Željko Lapič, dr. dent. Med.
Zobna ambulanta Mislinja – tel.02/88 57 140

Vodja zdravstvene nege:


Anita Smagej, dipl.med.sestra, pomočnica direktorice za zdravstveno nego
Tel :02/88 57 942

ZADOVOLJSTVO PACIENTOV JE POMEMBNO!

Spoštovani pacienti

Zaposleni v Zdravstvenem domu Slovenj Gradec si prizadevamo, da bi bili pacienti zadovoljni z zdravstveno obravnavo in bivanjem v naši ustanovi. Želimo si, da bi vse nesporazume, ki nastanejo med zdravljenjem lahko rešili takoj. Če menite, da so kljub pogovoru vaše pravice kršene, lahko vložite pritožbo ali zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic pri izvajalcu zdravstvenih storitev.

Kot pacient imate pravice, opredeljene v Zakonu o pacientovih pravicah (ZpacP), ki je objavljen v Uradnem listu RS. Št. 15/08. Zakon podrobneje ureja štirinajst pacientovih pravic ter določa postopke reševanja sporov med pacienti in izvajalci zdravstvenih storitev.

 ZDRAVSTVENI DOM SLOVENJ GRADEC		ZDSG NAV 001		
	PACIENTOVE PRAVICE	Velja od: 1.1.2023	Izdaja: 1	Stran: 2/2

OBVESTILO PACIENTOM O MOŽNIH NAČINIH VLOŽITVE PRVE ZAHTEVE

Zahteva za prvo obravnavo:

Zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic sprejema in obravnava Komisija za obravnavo prve zahteve v sestavi: Marjeta Vaupot, Anita Smagej, Miha Lavre, Željko Lapič. Pisno zahtevo lahko vložite osebno na upravi Zdravstvenega doma v času uradnih ur ali po pošti.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vloži najpozneje v **petnajstih dneh od domnevne kršitve**. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev pri nudenju zdravstvene oskrbe lahko pacient vloži najpozneje **v tridesetih dneh po končani zdravstveni oskrbi**.

Pacient lahko vloži prvo zahtevo v **treh mesecih** po preteku rokov iz prejšnjih odstavkov, če je za kršitev izvedel pozneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale pozneje (59. člen ZPacP).

Komisija po prejemu popolne prve zahteve:

- ugodi pacientu in ga ob tem obvesti;
- pacienta povabi na ustno obravnavo, da bi se dogovorili o načinu rešitve spora;
- pacienta napoti na pristojen organ za reševanje vsebine zahtevka;
- postopek se ustavi, če pacient zahtevo umakne.

Komisija Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic, Ministrstvo za zdravje

Če dogovor ni uspel, lahko pacient vloži zahtevo za varstvo pravic pri Komisiji Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic.

ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC RAVNE NA KOROŠKEM BREZPLAČNO SVETOVANJE

MILENA PEČOVNIK

SEDEŽ: Nacionalni inštitut za javno zdravje, Območna enota Ravne na Koroškem, Ob Suhi 5b, 2390 Ravne na Koroškem

Tel. 02/8705 615, 041 319 744

e-naslov: milena.pecovnik@nijz.si

Uradne ure:

ponedeljek od 8.00 do 15.00 ure in torek od 16.00 do 19.00 ure

sreda od 14.00 do 17.00 ure naročanje po telefonu

Zastopnik pacientovih pravic

Pacient se lahko kadar koli obrne na enega od zastopnikov pacientovih pravic, ki mu svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu celo zastopa pri uresničevanju pravic po ZpacP.

Zastopnik pacientovih pravic lahko pacientu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic glede zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti

Delo svetovanja, pomoči in zastopanja pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.

POOBlaščenec za varnost pacientov **POLONA KRAMER, univ. dipl. prav.**

Elektronska pošta: polona.kramer@zd-sg.si

Telefon: 00 386 41 791 115