

Naše poslanstvo, vizija in vrednote



Politika kakovosti Zdravstvenega doma Slovenj Gradec

V Zdravstvenem domu Slovenj Gradec želimo s strokovnim in vestnim delom vseh zaposlenih, našim pacientom nuditi najboljše možne zdravstvene storitve. Ves čas si prizadevamo, da izboljšujemo kakovost našega dela, da izpolnjujemo potrebe naših pacientov in pričakovanja zaposlenih.

Sistematično zbiramo pripombe pacientov, spremljamo zastoje in iščemo priložnost za izboljšave in na ta način poskušamo obvladovati dejavnike, ki lahko vplivajo na varnost izvajanja naših storitev in zadovoljstvo pacientov.

Zaposlenim omogočamo strokoven in osebnostni razvoj, ter se medsebojno spodbujamo, da smo pri svojem delu učinkoviti, inovativni ter osredotočeni na čim boljše storitve pri pacientih. Vse te aktivnosti s pomočjo standarda kakovosti ISO 9001 povezujemo v učinkovit sistem vodenja z namenom, da dosežemo visoko stopnjo zadovoljstva pacientov, zaposlenih in družbenega okolja.

Ta politika kakovosti in opredeljene vrednote zavezujejo vse zaposlene, da jih s svojim osebnim zgledom dnevno udejanjamo.

Marjeta Vaupot
Direktorica ZD Slovenj Gradec