

# Kažipot 55+

e VKLJUČEVANJE V aktivno staranje

Za odrasle otroke 55+, ki skrbijo za starše 75+

September 2022

Letnik 3, številka 2



MESTNA  
OPČINA  
SLOVENSKI  
GRADEC

MESTO  
GRADNIK  
MURU



OPČINA  
MESTNA

Kažipot e-storitev za  
seniorje 55+  
Za odrasle otroke 55+,  
ki skrbijo za starše 75+.



Kažipot, ilustracija in idejna  
zasnova ter oblika brošure:  
Primož Urgl  
primoz.urgl@gmail.com

September 2022  
Letnik 3, številka 2

#### Izdajatelj:

Predstavnice in  
predstavniki  
sodelujočih organizacij,  
ki so pripravili zapis o  
e-storitvah svojih  
organizacij  
za objavo v Kažipotu 2022.  
Podatki so navedeni  
pri vsaki organizaciji.

#### Glavni in odgovorni urednik:

Dr. Jože Gričar  
Joze.Gricar@UM.si

Preoblikovanje in priprava  
za tisk: Revolver d. o. o.  
www.revolver.si

Urednik Kažipota občine je  
naveden v izdaji vsake  
občine.

Tisk:  
ZIPCENTER d.o.o.  
Navedeno v izdaji vsake  
občine.

Naklada:  
(navedeno število v izdaji  
vsake občine)  
Revija Kažipot 55+ je  
brezplačna. Brez pisnega  
dovoljenja izdajatelja so  
prepovedani reprodu-  
ciranje, distribucija,  
predelava ali druga  
uporaba tega avtorskega  
dela v kakršnem koli  
obsegu ali postopku.

## Kazalo

Uvodna beseda urednika	3
Uvodna beseda župana MO Slovenj Gradec	3
Uvodna beseda občine Mislinja	4
Uvodna beseda direktorice ZD Slovenj Gradec	4
Sodelujoče organizacije	5
Lokalne organizacije	7
Večgeneracijski center Andeški hram	8
Zdravstveni dom Slovenj Gradec	9
MOCIS center za izobraževanje odraslih	10
Kocerod d.o.o.	11
Javno podjetje Komunalna Slovenj Gradec	11
CSD Koroška in enota Slovenj Gradec	12
Knjižnica Ksaverja Meška Slovenj Gradec	13
Koroška lekarna	14
Koroški pokrajinski muzej	14
Koroški dom starostnikov	15
Koroška galerija likovnih umetnosti	16
Splošna bolnišnica Slovenj Gradec	16
Društvo upokojencev Slovenj Gradec	17
Društvo invalidov Slovenj Gradec	17
Društvo upokojencev Mislinja	18
Društvo invalidov Slovenj Gradec Aktiv invalidov Mislinja	18
Državne inštitucije:	
Državni portal eUprava	19
Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije - ZZZS	21
Nacionalni inštitut za javno zdravje - NIJZ	24
Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje - ZRSZ	25
Informacijski pooblaščenec	27
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije	29
- ZPIZ - Starosti prijazen zavod	
Obisk prijavne službe za pridobitev in uporabo MOBILNE IDENTITETE smsPASS«SI-TRUST»	34

Člani omrežja slovenskega sveta za zagotavljanje e-storitev za seniorje (55+) (<http://eregion.eu/6-6-2018-slovenia-council-eservices-provisi-on-elderly-55>) pomagajo razviti zavest o potrebah in možnostih uporabe e-tehnologij pri ponujanju in uporabi storitev za seniorje.

Sodelujejo pri e-vključevanju v aktivno staranje in razvijanju srebrne ekonomije. V ta namen so oblikovali in izdali prvo številko revije Kažipot storitev za seniorje (55+) - vodnik za odrasle otroke (55+), ki skrbijo za svoje starše (75+).

Kažipot storitev za seniorje (55+) olajša pridobivanje informacij iz zanesljivih virov za vse starejše, njihove odrasle otroke in vse, ki pomagajo seniorjem v Sloveniji. Podatki v Kažipotu pomagajo najti podatke, ki so objavljeni na spletnih straneh tistih organizacij, ki storitve seniorjem nudijo in podatke zbirajo, vzdržujejo in zagotavljajo. Dodatne podatke je mogoče pridobiti pri teh organizacijah po telefonu ali po e-pošti.

### Dr. Jože Gričar

Zaslužni profesor  
Univerze v Mariboru

Programski koordinator  
slovenske pobude za  
čezmejno e-sodelovanje  
v e-regiji

Kontaktna oseba  
Active Aging Networks  
[Joze.Gricar@UM.si](mailto:Joze.Gricar@UM.si)

## Beseda župana MO Slovenj Gradec

Z velikim veseljem v Slovenj Gradcu pozdravljam pričetek izvajanja projekta Kažipot 55+. Mestna občina Slovenj Gradec že namenja zelo veliko pozornost medgeneracijskemu sodelovanju in posveča veliko skrbi za pomoč starejšim občankam in občanom. Zavedamo se, da so novodobne tehnologije mnogim starejšim bodisi nedostopne bodisi prezahtevne za uporabo, čeprav brez njih v dobi intenzivne digitalizacije ne bodo mogli enakopravno funkcionirati in slediti pričakovanjem družbe. Prav zaradi slednjega je dolžnost lokalne skupnosti in z njo povezanih institucij, da jim to področje približa, njegovo uporabo pa tudi olajša, jih ustrezno izobrazijo in vpelje v skrivnosti podatkovnih oblakov, digitalnih potrdil, spletnih članstev ter olajša e-poslovanje v najširšem pomenu besede. Veseli nas, da je k temu projektu pristopila ugledna ustanova, kakršna je naš Zdravstveni dom Slovenj Gradec, ki bo v projekt vključil občanke in občane obeh občin ustanoviteljic, Občine Mislinja in Mestne občine Slovenj Gradec, za kar se tudi zahvaljujem vodstvu in zaposlenim, ki bodo poleg svojih številnih rednih delovnih obveznosti uspeli najti čas in energijo za zagon še enega koristnega in družbeno odgovornega projekta, pri katerem jim želim veliko uspehov in čim več zadovoljnih uporabnikov.

### Tilen Klugler

župan  
MO Slovenj Gradec

MO Slovenj Gradec  
Šolska ulica 5, 2380  
Slovenj Gradec  
[info@slovenjgradec.si](mailto:info@slovenjgradec.si)  
02 8812110  
[www.slovenjgradec.si](http://www.slovenjgradec.si)



## Beseda župana občine Mislinja

**Bojan Borovnik**

župan  
Občine Mislinja

Občina Mislinja,  
Šolska cesta 34  
2382 Mislinja  
obcina@mislinja.si  
02 885 73 42  
www.mislinja.si



V naši občini smo veseli uspešnega razvoja Kažipot, ki predstavlja enega izmed osrednjih informacijskih vodnikov tudi za naše občanke in občane. V sedanji dolgoživi družbi, ko je uporaba digitalnih orodij vsakdanjost, so starejši ena najbolj ranljivih skupin, saj težko sledijo tehnološkemu, informacijskemu in komunikacijskemu napredku. To predstavlja zanje tako socialno kot informacijsko izključenost, zato je zavedanje, da se lahko obrnejo po pomoč, izredno pomembno.

Kažipot torej prinaša boljšo obveščenost, dostop do različnih vsebin in večjo vključenost v družbo. Z nenehnim dopolnjevanjem informacij, ki so pomembne tudi za dostop do različnih storitev, pa hkrati zagotavlja prijaznejšo in neodvisno starost občank in občanov Mislinje.

## Beseda direktorice ZD Slovenj Gradec

**Marjeta Vaupot**

direktor  
ZD Slovenj Gradec

Partizanska pot 15,  
2380 Slovenj Gradec  
info@zd-sg.si  
02 885 79 40  
www.zd-sg.si



Z zavedanjem o pomembnosti dostopa do pravih in koristnih informacij iz zanesljivih virov, ki jih vsi potrebujemo v vsakdanjem življenju, smo na pobudo članov omrežja slovenskega sveta za zagotavljanje e-storitev za seniorje v Zdravstvenem domu Slovenj Gradec pred dvema letoma z veliko mero odgovornosti pristopili k izvajanju pilotnega projekta Kažipot e- storitev za seniorje 55 plus.

Prvo brošuro Kažipot, ki smo jo izdali lansko leto, smo tokrat dopolnili z nekaterimi aktualnimi podatki iz naše lokalne skupnosti. Z njo želimo pomagati pri iskanju in pridobivanju podatkov s pomočjo uporabe elektronskih tehnologij. Z informacijami v Kažipotu vas umerjamo na spletne strani mnogih institucij, organizacij in društev, ki delujejo na območju občin Slovenj Gradec in Mislinja. Zbrali smo mnoge, ki nam nudijo storitve in programe na najrazličnejših področjih.

Naš model je usmerjen k celostnemu pristopu, ki lahko pomaga pri odpravljanju težav pri pridobivanju podatkov z novim načinom posredovanja informacij starejšim. Ta se je še posebej v času epidemije izkazal kot koristen in nujen pristop pri informiranosti vseh nas, še posebej tistih, ki jim iskanje potrebnih podatkov predstavlja težavo ali izziv.

Šele uporaba Kažipot bo izkazala njegovo koristnost, hkrati pa nas opomnila na področja in dejavnosti, ki jih še nismo vključili. Naslednje izdaje bomo zato z vašo pomočjo in nasveti dopolnjevali in nadgrajevali. V želji, da vam bodo zbrane informacije v pomoč, vas lepo pozdravljam.

## Sodelujoče organizacije

### Zdravstveni dom Slovenj Gradec

Marjeta Vaupot, direktorica  
Marjeta.Vaupot@ZD-SG.si



### MOCIS, center za izobraževanje odraslih Slovenj Gradec

Sonja Lakovšek, direktorica  
Sonja.Lakovsek@MOCIS.si



### Mestna občina Slovenj Gradec

Tilen Klugler, župan: Tilen.Klugler@SlovenjGradec.si  
Martina Šisernik, podžupanja: Martina.Sisernik@SlovenjGradec.si  
mag. Mateja Tajnšek: Mateja.Tajnsek@SlovenjGradec.si



### Splošna bolnišnica Slovenj Gradec

### Center za socialno delo Koroška, enota Slovenj Gradec

Tadej Poberžnik, direktor  
gpcsd.SlovG@gov.si



### Osnovna šola Mislinja

Natalija Jordan-Aber, ravnateljica  
Natalija.Aber@guest.arnes.si



### Prva osnovna šola Slovenj Gradec

Lidija Konečnik Mravljak, ravnateljica  
Lidija.Konecnik@prva-os-sg.si



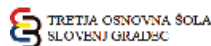
### Druga osnovna šola Slovenj Gradec

Nada Duler, ravnateljica  
Nada.Duler@guest.arnes.si



### Tretja osnovna šola Slovenj Gradec

Ingrid Močnik, ravnateljica  
Ingrid.Mocnik@guest.arnes.si



### Knjižnica Ksaverja Meška Slovenj Gradec

Draga Ropič, direktorica  
Draga.Ropic@sg.sik.si



## Sodelujoče organizacije



Šolski center Slovenj Gradec  
mag. Gabrijela Kotnik, direktorica  
Gabrijela.Kotnik@sc-sg.si

Srednja zdravstvena šola Slovenj Gradec  
Blaž Sušel, ravnatelj  
Blaz.Susel@sc-sg.si

mag. Jasna Kolar Macur, svetovalka  
Jasna.Kolar@SC-SG.si



Javni zavod SPOTUR  
Marija Lah, direktorica  
info@spotur.si



Fakulteta za zdravstvene in socialne vede Slovenj Gradec  
dr. Danica Železnik, dekanica in profesorica  
(Republika Finska) dekanica@fzsv.si



Javno komunalno podjetje Slovenj Gradec  
Jože Dvorjak, direktor  
Joze.Dvorjak@komusg.si



Občina Mislinja  
Bojan Borovnik, župan  
Bojan.Borovnik@Mislinja.si

Silva Sovič, višja svetovalka za splošne zadeve  
in družbene dejavnosti  
Silva.Sovic@Mislinja.si



Dom starostnikov Velenje  
Violeta Potočnik Krajnc, direktorica  
Violeta.Potočnik.Krajnc@DomVelenje.si



Dom starostnikov Hmelina Radlje  
Silva Duler, direktorica  
Silva.Duler@DomHmelina.si



Nacionalni inštitut za javno zdravje,  
Območna enota Ravne na Koroškem  
Neda Hudopisk, zdravnica, predstojnica  
Neda.Hudopisk@NIJZ.si

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije - ZZZS

Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje - ZRSZ

## Sodelujoče organizacije

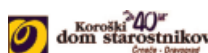
**Koroška lekarna**  
Andreja Vravnik, mag. farm., spec.  
lekarna.sg@koroskalekarna.si



**Kocerod, družba za ravnanje z odpadki d. o. o.**  
mag. Ivan Plevnik, direktor  
info@ko-cerod.si



**Koroški dom starostnikov, Poslovna enota Slovenj Gradec**  
Marjana Kamnik, vodja poslovne enote Slovenj Gradec  
marjana.kamnik@kor-dom.si



**Upravna enota Slovenj Gradec**  
Irena Sešelj, načelnica  
ue.slgradec@gov.si

**Koroški pokrajinski muzej**  
Aleksandra Ramsak  
aleksandra.ramsak@kpm.si



**Kulturni dom Slovenj Gradec**  
info@kulturni-dom-sg.si



**Koroška galerija likovnih umetnosti**  
galerija@glu-sg.si



**Društvo upokojencev Slovenj Gradec**  
Janez Gologranc, predsednik

**Društvo upokojencev Mislinja**  
Alma Kočnik, predsednica  
dumislinja@gmail.com

**Društvo invalidov Slovenj Gradec**  
Stanislava Tamše  
dru.inv.sg@gmail.com

**Društvo invalidov Mislinja**  
Ivan Sedovnik  
društvo.invalidov.mislinja@t-1.si

**Aktiv invalidov Mislinja**  
Ivan Mencinger  
ivomencinger@gmail.com

## Večgeneracijski center Andeški hram

V sodelovanju z Mestno občino Slovenj Gradec, Zdravstvenim domom Slovenj Gradec in Rokodelskim centrom Koroške smo v letu 2018 ustanovili Večgeneracijski center Andeški hram.

Večgeneracijski center ponuja varen in dostopen prostor, namenjen neformalnemu druženju, sodelovanju, prenosu znanja in aktivnemu učenju v vseh življenjskih obdobjih. Skozi pestre aktivnosti in vsebine omogoča socialno vključevanje vseh generacij v skupnosti ter gradi solidarnost, razumevanje in medsebojno pomoč. Obiskovalcem je na voljo družaben prostor, kjer najdejo različne igre, didaktične pripomočke, knjige, časopise ... Vključitev uporabnikov je prostovoljna in brezplačna.



Večgeneracijski center je tudi točka zdravja v lokalnem okolju.

Zdravstveni dom Slovenj Gradec omogoča vsakodnevne aktivnosti s strokovnim kadrom na področju preventivnih zdravstvenih programov, kot so sprememba življenjskega stila, zdrava prehrana, gibanje, nordijska hoja, ustno zdravje, paliativa, demenca, referenčne ambulante, duševno zdravje ... Ponujamo tudi varen in dostopen prostor za mlade mamice - dojilnico in previjalnico. Na področju izvajanja programov sodelujemo z Mestno občino Slovenj Gradec, Občino Mislinja, Centrom za socialno delo Koroška - Slovenj Gradec, NIJZ, OE Ravne na Koroškem, ZZZS, OE Ravne na Koroškem, Splošno bolnišnico Slovenj Gradec, Domom starejših občanov Radlje ob Dravi, Domom starostnikov Velenje, Srednjo zdravstveno šolo Slovenj Gradec in drugimi organizacijami v lokalnem ter širšem okolju. ZD Slovenj Gradec vzpostavlja svetovalno točko, namenjeno občankam in občanom.

### Dodatne informacije

Naslov: Večgeneracijski center Andeški hram, Glavni trg 28a, 2380 Slovenj Gradec  
Spletni naslov: [www.mocis.si](http://www.mocis.si)  
Telefon: 08 205 12 64  
E-naslov: [vgc@mocis.si](mailto:vgc@mocis.si)

Kontaktna oseba za zdravstveno področje: Mateja Učakar  
Telefon: 02 885 79 42  
E-naslov: [zvc@zd-sg.si](mailto:zvc@zd-sg.si)

Kontaktna oseba za informacije o cepljenju, potrdilih, e-naročanje: Gabrijel Linasi  
[www.krepimozdravje.si/www.zd-sg.si](http://www.krepimozdravje.si/www.zd-sg.si)  
E-naslov: [cepljenje@zd-sg.si](mailto:cepljenje@zd-sg.si)  
070 529 336 (vsak dan med 7. in 12. uro)



# Zdravstveni dom Slovenj Gradec

Je pomemben dejavnik na področju preventivnega in kurativnega zdravja v Mislinjski dolini. Zaposluje 135 ljudi in skrbi za 23.000 prebivalcev Občine Mislinja in MO Slovenj Gradec.

Delovanje je predpisano z obstoječo zdravstveno zakonodajo in drugimi predpisi, ki regulirajo področje osnovnega zdravstvenega varstva v zdravstvenih domovih ter internimi akti zavoda.

Delo poteka v okviru služb, ki jih določa zakonodaja in se udeležujejo v skladu s statutom Zdravstvenega doma Slovenj Gradec. Ob teh službah delujejo še posamezne posvetovalnice in specialistične ambulante, ki dopolnjujejo dejavnost na potrebnem strokovnem nivoju z namenom, da bi čim bolj ugodili zahtevam ZZZS na eni in uporabnikom na drugi strani.

Zdravstveni dom Slovenj Gradec deluje kot samostojen zdravstveni zavod na področju osnovnega zdravstvenega varstva na treh lokacijah, in sicer v Zdravstvenem domu Slovenj Gradec, Zdravstveni postaji Mislinja in PC LOPAN v Mislinji.

ZD opravlja dejavnosti kot:

- splošno zdravstvo,
- zobozdravstveno varstvo odraslih in zobozdravstveno varstvo otrok (v tem sklopu imamo tudi ortodontsko ambulanto in zobno protetično ambulanto); [protetik@zd-sg.si](mailto:protetik@zd-sg.si)
- dežurno službo nujne medicinske pomoči in dežurno zobozdravstveno službo; [dezurna@zd-sg.si](mailto:dezurna@zd-sg.si)
- patronažo in nego na domu; [patronaza@zd-sg.si](mailto:patronaza@zd-sg.si)
- rentgensko in laboratorijsko diagnostiko; [laboratorij@zd-sg.si](mailto:laboratorij@zd-sg.si)
- programe za duševno zdravje: psihiatrična ambulanta, psiholog/klinični psiholog; [psiholog@zd-sg.si](mailto:psiholog@zd-sg.si)
- medicino dela, prometa in športa; [dmd@zd-sg.si](mailto:dmd@zd-sg.si)
- fizioterapijo; [fizioterapija@zd-sg.si](mailto:fizioterapija@zd-sg.si)
- dispanzer za ženske; [ginekolog@zd-sg.si](mailto:ginekolog@zd-sg.si)
- Center za krepitev zdravja - CKZ; [zvodrasli@zd-sg.si](mailto:zvodrasli@zd-sg.si)
- gastroenterološko ambulanto; [gastroend@zd-sg.si](mailto:gastroend@zd-sg.si)

Naslov: ZD Slovenj Gradec  
Partizanska pot 15, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 885 79 40

Spletni naslov: [www.zd-sg.si](http://www.zd-sg.si)

E-naslov: [pomocnik.nega@zd-sg.si](mailto:pomocnik.nega@zd-sg.si), [info@zd-sg.si](mailto:info@zd-sg.si)

Kontaktne osebe: Anita Smagej, dipl. m. s., Nataša Založnik

Marjeta Vaupot



**Dodatne informacije**

# MOCIS, center za izobraževanje odraslih Slovenj Gradec

Sonja Lakovšek

MOCIS, center za izobraževanje odraslih, je javni zavod, ki ga je ustanovila Mestna občina Slovenj Gradec in je s svojim delovanjem začel leta 2000. Ves ta čas je zavod poskušal bogatiti prebivalce koroških občin z novimi znanji, z dvigom izobrazbene ravni, s pridobivanjem finančnih sredstev iz različnih virov, z vključevanjem različnih ciljnih skupin (od otrok do starejših), s posvečanjem ranljivim skupinam, ljudem z manj priložnostmi in vsem, ki so pri nas iskali prostor za učenje.



Že od samega začetka ponujamo odraslim raznovrstne izobraževalne oblike in s tem skrbimo za vseživljenjsko učenje v koroški regiji.

Naša izobraževalna ponudba zajema formalne in neformalne izobraževalne programe za odrasle:

- osnovna šola za odrasle,
- programi za pridobitev poklicne in strokovne izobrazbe,
- jezikovni tečaji,
- računalniški tečaji,
- tečaji slovenščine za priseljence,
- strokovni tečaji in usposabljanja,
- tečaji za prosti čas,
- nacionalne poklicne kvalifikacije,
- program Projektnega učenja za mlajše odrasle,
- študijski krožki,
- Univerza za tretje življenjsko obdobje,
- Svetovalno središče Koroška,
- Središče za samostojno učenje,
- Svetovanje zaposlenim na Koroškem 2016–2022,
- Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc na Koroškem 2018–2022,
- Programi Erasmus +,
- počitniško varstvo za otroke v Mestni občini Slovenj Gradec.

## Dodatne informacije

Naslov: MOCIS, center za izobraževanje odraslih  
Meškova ulica 21, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 884 64 00,  
E-naslov: info@MOCIS.si  
Spletni naslov: www.mocis.si

## KOCEROD, d. o. o.

Javno podjetje Kocerod, družba za ravnanje z odpadki, d. o. o., je bilo ustanovljeno v letu 2012 z namenom, da zagotovi celovito izvajanje javne službe ravnanja z odpadki v celotni koroški regiji.

**Koroški center za ravnanje z odpadki KOCEROD pokriva 12 občin (74.077 prebivalcev).**

Namen skupnega projekta občin je zagotoviti evropsko primerljivo ravnanje z odpadki iz gospodinjstev in zaščititi okolje pred škodljivimi vplivi neustreznega odlaganja odpadkov ter tako izboljšati kakovost življenja občanov.

Naslov: KOCEROD, d. o. o.  
Mislinjska Dobrava 108a, 2383 Šmartno pri Slovenj Gradcu  
Telefon: 02 620 35 20  
Spletni naslov: [www.ko-cerod.si](http://www.ko-cerod.si)  
E-naslov: [info@ko-cerod.si](mailto:info@ko-cerod.si)

mag. Ivan Plevnik



**Dodatne informacije**

## Javno podjetje Komunala Slovenj Gradec

Izvaja komunalno dejavnost in skrbi za lokalno okolje. Deluje na območju Mestne občine Slovenj Gradec in Občine Mislinja ter zagotavlja varno oskrbo s pitno vodo, upravlja s slovenjgraško in mislinjsko čistilno napravo ter z javnim kanalizacijskim sistemom.

Enota energetika zagotavlja daljinsko ogrevanje prek toplovodnega omrežja. Komunalno podjetje vrši distribucijo zemeljskega plina in vzdrževanje plinovodnega omrežja, ki sta v njihovem upravljanju, izvaja storitve upravljanja večstanovanjskih objektov, vzdržuje javne površine in ceste. Izdaja soglasja in mnenja za priključitve na komunalne vode obstoječih objektov ter k projektnim rešitvam. Na pokopališčih Mestne občine Slovenj Gradec izvaja pogrebno in pokopališko dejavnost.



Naslov: Javno podjetje Komunala Slovenj Gradec, d. o. o.  
Pameče 177A, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 881 20 20  
051 605 111 - dežurna številka za nujne intervencije izven delovnega časa  
Spletni naslov: <https://www.komusg.si>  
E-naslov: [info@komusg.si](mailto:info@komusg.si)

**Dodatne informacije**

## CSD Koroška in enota Slovenj Gradec

CSD je javni socialnovarstveni zavod, kjer lahko posamezniki, par ali družine poiščejo pomoč v najrazličnejših življenjskih situacijah.

Pomoč je lahko zgolj v obliki enkratnega pogovora ali kontinuitete več pogovorov; lahko je zgolj informiranje in usmerjanje o možnostih pomoči znotraj in izven CSD ali pa svetovanje in vodenje skozi vaše konkretne in dejanske stiske in težave. CSD so zaupane različne naloge in zadolžitve na področju varstva odraslih in ostarelih oseb:

- razbremenitev posameznika in pomoč pri reševanju vsakdanjih stisk in težav,
- pomoč posamezniku pri urejanju storitve domske oskrbe, pomoči na domu,
- urejanje pravice do denarne pomoči, osnovnega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, varstvenega dodatka, subvencije najemnine, pogrebnine in posmrtnine (za uveljavljanje vsake od pravic so seveda posamezni pogoji),
- urejanje pravice do oprostitve plačila storitve domske oskrbe (če torej vaša pokojnina ne zadošča za pokritje stroškov domske oskrbe, CSD v posebnem postopku uredi doplačilo s strani vaših otrok, pogodbenih zavezancev ali/in občine, kjer imate prijavljeno stalno prebivališče)
- pomoč posameznikom, ki zaradi svojega zdravstvenega stanja ne morejo več odločati o svojih pravicah in koristih (področje urejanja skrbniških razmerij) ter s tem v zvezi sodelovanje s sodiščem,
- pomoč žrtvam nasilja v družini in žrtvam kaznivih dejanj,
- pomoč invalidnim osebam pri urejanju statusa invalidne osebe ob dopolnjenem 18. letu, pomoč pri urejanju dodatka za pomoč in postrežbo, postopki v zvezi s priznanjem pravice do osebnega asistenta, komunikacijskega dodatka, družinskega pomočnika,
- pomoč osebam s težavami v duševnem zdravju.



### Dodatne informacije

Naslov: CSD Koroška, enota Slovenj Gradec  
Ozka ul. 1, Slovenj Gradec,  
E-naslov: gpcsd.slovg@gov.si

## Knjižnica Ksaverja Meška Slovenj Gradec

Knjižnica Ksaverja Meška, ki jo sestavljajo štiri enote: Slovenj Gradec, Mislinja, Pameče in Podgorje, je splošna javna knjižnica, namenjena izobraževanju, informiranju, kulturni razgledanosti in razvedrilu občanov. S knjižničnim gradivom oskrbuje prebivalce Mestne občine Slovenj Gradec in Občine Mislinja. Knjižnica načrtno zbira, obdeluje in hrani zapise vseh vrst in vsebin na različnih medijih, da jih lahko uporabljajo in si jih izposojajo obiskovalci ne glede na starost in izobrazbo.

Za njo je že več kot 60 let prizadevanj, da bi vključili čim več uporabnikov v redno uporabo knjižničnega gradiva ter da bi zainteresirali čim več občanov za njene prireditve. Za organizirane skupine izvaja bibliopedagoške aktivnosti, v okviru katerih usposablja upora-bnike za samostojno in učinkovito uporabo vseh knjižničnih storitev.



Naslov: Knjižnica Ksaverja Meška Slovenj Gradec  
Ronkova 4, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 883 93 51, kontaktna oseba: Vesna Penšek  
Spletni naslov: [www.sg.sik.si](http://www.sg.sik.si)

### Dodatne informacije

## Kulturni dom Slovenj Gradec

Javni zavod Kulturni dom Slovenj Gradec je glavni organizator kulturnih prireditev v Mestni občini Slovenj Gradec. Je tudi edini redno delujoči kinematograf na Koroškem in organizator festivala Slovejegraško poletje. Poleg rednega kina obiskovalcem ponuja tudi gledališke predstave, koncerte, ostale kulturne dogodke ter vrsto abonmajev: **gledališki, filmske, lutkovni, Wolfov koncertni abonma - Wolf povezuje, Abonma Opera in balet Maribor.**



Naslov: Kulturni dom Slovenj Gradec  
Francetova cesta 5, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 884 50 05, 051 605 243  
Spletni naslov: [www.kulturni-dom-sg.si](http://www.kulturni-dom-sg.si)  
E-naslov: [info@kulturni-dom-sg.si](mailto:info@kulturni-dom-sg.si), [blagajna@kulturni-dom-sg.si](mailto:blagajna@kulturni-dom-sg.si)

### Dodatne informacije

## Koroška lekarna



Koroška lekarna je javni zavod na področju lekarniške dejavnosti, ki je del primarne zdravstvene dejavnosti. Njena osnovna dejavnost je celovita in nemotena preskrba prebivalcev s kakovostnimi, varnimi in učinkovitimi zdravili (na recept ali brez njega) ter izdelki in storitvami za ohranjanje zdravja ter skrb za njihovo pravilno in varno uporabo. V Koroški lekarni bodo tudi v prihodnje tako lekarne kot tudi farmacevti najbolj dostopen partner uporabnikom zdravstvenih storitev.

### Dodatne informacije

#### LEKARNA SLOVENJ GRADEC

Glavni trg 28, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 881 27 73  
E-pošta: lekarna.sg@koroskalekarna.si  
Vodja: Andreja Vravnik, mag. farm., spec.

#### LEKARNA KTC

Ronkova ulica 4, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 885 07 60  
E-pošta: lekarna.ktc@koroskalekarna.si  
Vodja: Dragica Nabernik, mag. farm.

#### LEKARNIŠKA PODRUŽNICA MISLINJA

Šolska cesta 55, 2382 Mislinja  
Telefon: 02 885 07 62  
E-pošta: lekarna.mislinja@koroskalekarna.si  
Vodja: Andraž Počič, mag. farm.

## Koroški pokrajinski muzej



Koroški pokrajinski muzej je osrednja muzejska ustanova na Koroškem, ki izvaja javno službo varovanja premične kulturne dediščine na območju dvanajstih koroških občin.

Sestavljajo ga štiri enote, in sicer Muzej Slovenj Gradec, Muzej Dravograd, Muzej Ravne na Koroškem ter Muzej Radlje ob Dravi, upravlja pa več kot 50 stalnih muzejskih zbirk.

### Dodatne informacije

Koroški pokrajinski muzej  
Glavni trg 24, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 621 25 20  
E-pošta: info.sg@kpm.si, aleksandra.ramsak@kpm.si  
Kontaktna oseba: Aleksandra Ramšak

# Koroški dom starostnikov

## Poslovna enota Slovenj Gradec

Dom je lociran na Celjski cesti in je od mestnega središča oddaljen 500 metrov. Ponuja 92 namestitev v 42 eno- in 25 dvoposteljnih sobah. Stanovalcem in drugim upravičencem nudi: storitve institucionalnega varstva (osnovno in socialno oskrbo, zdravstveno varstvo, fizioterapijo in delovno terapijo), storitev začasne, kratkotrajne namestitve, storitve za zunanje uporabnike (kosila, dnevno varstvo), ustvarjalne delavnice, kulturne in zabavne prireditve, bogoslužje.



Dokumentacija, potrebna za sprejem v dom:

- izpolnjena prošnja za sprejem v dom
- mnenje osebnega zdravnika o trenutnem zdravstvenem stanju
- izjava o plačilu stroškov oskrbe

Obrazci za sprejem so dosegljivi na recepciji doma, pri domski socialni službi, na spletni strani: [www.kds-dravograd.si](http://www.kds-dravograd.si) ali na spletni strani Skupnosti socialnih zavodov Slovenije.

Naslov: Koroški dom starostnikov Slovenj Gradec  
Celjska cesta 24, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 88 46 435  
Spletni naslov: [www.kds-dravograd.si](http://www.kds-dravograd.si)  
E-naslov: [marjana.kamnisk@kor-dom.si](mailto:marjana.kamnisk@kor-dom.si)

**Dodatne informacije**

## Upravna enota Slovenj Gradec

Upravna enota Slovenj Gradec na prvi stopnji odloča o pravicah in obveznostih strank v zadevah iz državne pristojnosti (osebni dokumenti, prijava prebivališč, prometna in vozniška dovoljenja, matične zadeve, gradbene in kmetijske zadeve ...).

Naslov: Upravna enota Slovenj Gradec  
Meškova ulica 21, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 885 05 50  
E-naslov: [ue.slgradec@gov.si](mailto:ue.slgradec@gov.si)  
Odgovorna oseba: Irena Sešelj (načelnica)

**Dodatne informacije**

## Koroška galerija likovnih umetnosti

Koroška galerija likovnih umetnosti, ustanovljena leta 1957, je muzej moderne in sodobne umetnosti, ki se osredinja na zbiranje in preučevanje vizualne umetnosti od druge polovice 20. stoletja naprej. Razstavnimi prostori galerije se nahajajo v Slovenj Gradcu in na Ravnah, kjer od leta 2012 deluje Galerija Ravne. KGLU ima razvit raznolik andragoški in pedagoški program, ki je posebej prepoznaven po Bernekerjevih ustvarjalnicah.

Zbirka KGLU šteje okoli 3000 del. Sestavljajo jo dela številnih tujih in domačih avtorjev ter posebni večji sklopi zbirk. Med njimi je posebej pomembna zbirka del Jožeta Tisnikarja, ki je dopolnjena z zbirko Hommage Tisnikarju, ki povezuje dela slovenskih in tujih avtorjev s Tisnikarju sorodno tematiko. Galerija hrani tudi zbirke del Franca Bernekerja, Bogdana Borčiča, Valentina Omana, Štefana Planinca in Pina Poggija.

**Dodatne informacije** Naslov: Koroška galerija likovnih umetnosti,  
Glavni trg 24, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 620 36 50, 02 884 12 83  
E-pošta: galerija@glu-sg.si  
Spletna stran: www.glu-sg.si

## Splošna bolnišnica Slovenj Gradec

Splošna bolnišnica Slovenj Gradec je javni zdravstveni zavod, ki nudi celovito bolnišnično in specialistično ambulantno oskrbo na sekundarni ravni prebivalcem Koroške in Savinjsko Šaleške regije.

Osnovni cilj Splošne bolnišnice Slovenj Gradec je uresničevanje poslanstva z izvajanjem in dostopnostjo kvalitetnih zdravstvenih storitev. Za uresničevanje svojega poslanstva se bolnišnica povezuje s primarno službo na svojem področju in ostalimi zdravstvenimi institucijami na ožjem ter širšem področju. Bolnišnica zagotavlja čim kvalitetnejšo oskrbo naših pacientov.



**Dodatne informacije** Naslov: Splošna bolnišnica Slovenj Gradec,  
Gospodsvetska cesta 1, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 88 23 400  
E-pošta: info@sb-sg.si



## Društvo upokojencev Slovenj Gradec

Društvo upokojencev Slovenj Gradec je bilo ustanovljeno novembra leta 1949 in je najstarejše društvo upokojencev v koroški regiji. V društvu je včlanjenih okoli 1000 upokojencev. Delo v društvu organizira in vodi 13-članski upravni odbor. S ciljem, da bi bilo življenje naših upokojencev v tretjem življenjskem obdobju čim bolj aktivno in prijazno, ima organizirane številne interesne dejavnosti.

Društvo ima lastne prostore z manjšim gostinskim lokalom in večnamensko dvorano, v kateri se odvijajo številne dejavnosti, ter dvostezno balinišče z razsvetljavo. Poleg številnih aktivnosti vsako leto obišče člane v domovih upokojencev v Črnečah, Slovenj Gradcu, Radljah ob Dravi, Šentjanžu in na Prevaljah ter organizira številne kulturne, izobraževalne, športne in druge prireditve.

Naslov: Društvo upokojencev Slovenj Gradec  
Šolska ulica 10a, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 884 40 60  
Kontaktna oseba: Janez Gologranc, Lizika Kričej

**Dodatne informacije**

## Društvo invalidov Slovenj Gradec

Društvo invalidov Slovenj Gradec, ki je bilo ustanovljeno leta 1969, deluje od leta 2001 v lastnih prostorih na Celjski cesti 11, ki jih je pridobilo s pomočjo Zveze delovnih invalidov Slovenije in Mestne občine Slovenj Gradec. V društvo je trenutno včlanjenih 1714 članov; 1464 članov je starejših od 55 let.

Programi, ki se izvajajo v lokalni skupnosti:

1. Preprečevanje in blaženje socialnih ter psihičnih posledic invalidnosti
2. Zagotavljanje zagovornišva
3. Informativna dejavnost
4. Usposabljanje za aktivno življenje in delo
5. Programi za ohranjanje zdravja in drugi rehabilitacijski programi
6. Rekreativna in šport
7. Dnevni centri, klubi
8. Kulturna dejavnost

Naslov: Društvo invalidov Slovenj Gradec  
Celjska cesta 11, 2380 Slovenj Gradec  
Telefon: 02 884 26 69  
E-naslov: dru.inv.sg@gmail.com  
Kontaktna oseba: Stanislava Tamše

**Dodatne informacije**

## Društvo upokojencev Mislinja

Društvo upokojencev Mislinja je neprofitna, samostojna, stanovanjsko-interesna, humanitarna in dobrodelna organizacija, ki deluje v javnem interesu, v katero se z namenom medsebojne pomoči in uresničevanja skupnih interesov združujejo upokojenci in druge starejše osebe. Glavne dejavnosti, s katerimi se društvo ukvarja: skrb za starejše, organizacija izletov in letovanj, šport in rekreacija ter druženje v različnih krožkih.

**Dodatne informacije** Naslov: Društvo upokojencev Mislinja  
Šentlenart 34, 2382 Mislinja  
Telefon: 070 107 027  
E-pošta: dumislinja@gmail.com  
Kontaktna oseba: Alma Kočnik (predsednica)

## Društvo invalidov Mislinja

Društvo invalidov Mislinja je nepridobitno, prostovoljno, socialno združenje fizičnih oseb s statusom invalidske organizacije. Ustanovljeno je bilo leta 2006 z namenom pomoči najšibkejšim članom naše družbe pri odpravi vseh arhitektonskih ovir, skrbi za ohranjanje psihofizičnih sposobnosti invalidov in zagotavljanja pogojev za ohranjanje zdravja članov. V društvo je trenutno včlanjenih 650 članov.

**Dodatne informacije** Naslov: Društvo invalidov Mislinja  
Šentlenart 30, 2382 Mislinja  
Telefon: 041 305 774  
E-pošta: drustvo.invalidov.mislinja@t-l.si  
Kontaktna oseba: Ivan Sedovnik

## Društvo invalidov Slovenj Gradec - Aktiv invalidov Mislinja

Aktiv invalidov Mislinja deluje v okviru Društva invalidov Slovenj Gradec in sodeluje v vseh programih društva ter Občine Mislinja, v katere so vključena društva v občini.

**Dodatne informacije** Naslov: Aktiv invalidov Mislinja  
Šentlenart 34, 2382 Mislinja  
Telefon: 041 411 808  
E-pošta: ivomencinger@gmail.com  
Kontaktna oseba: Ivan Mencinger

## Državni portal eUprava

Portal eUprava je osrednji državni portal z e-storitvami za državljane Slovenije. Na portalu eUprava (<https://e-uprava.gov.si>) je objavljenih mnogo koristnih informacij in opisov postopkov, s katerimi se državljani srečujejo v vsakdanjem življenju. Informacije o postopkih so zbrane v vsebinsko zaokroženih področjih, ki spremljajo vse pomembnejše dogodke v življenju posameznika od rojstva, preko šolanja in zaposlitve, do upokojitve. Opisi posameznih storitev so oblikovani tako, da uporabnike na razumljiv in pregleden način vodijo skozi postopke, ki jih je treba opraviti pri enem ali več organih javne uprave. Kjer je možno, je opisu dodan tudi obrazec ali možnost elektronske izvedbe postopka. Uporabnikom, ki se na portal registrirajo, pa je omogočeno tudi elektronsko oddajanje vlog in vpogled v podatke, ki jih o njem hranijo različni državni organi. Državljeni lahko opravljajo vse te e-storitve doma in jim ni treba obiskati državnih organov.



Prijava v portal oz. prijava v Mojo eUpravo omogoča več vpogledov v podatke, spremljanje statusa oddanih vlog, poleg tega pa tudi naročanje na obveščanje o pomembnih dogodkih in naročanje na obveščanje o poteku osebnih dokumentov.

Med vsebinami je večina namenjena splošni javnosti, torej vsem državljanom ne glede na starost, nekatere med njimi pa so za starejše uporabnike še posebej zanimive. Med njimi izpostavljamo:

- vpogled v podatke o lastnih nepremičninah
- naročanje na obveščanje o poteku osebnih dokumentov
- vpogled v število kazenskih točk v prometu

### Med ostalimi vsebinami na portalu eUprava pa:

- napoved dogodkov - letni koledar (<https://e-uprava.gov.si/aktualno/napovednik.html>)
- vrednotnica za osebno dopolnilno delo (<https://e-uprava.gov.si/podrocja/delo-upokojitev/delo/osebno-dopolnilno-delo.html>)
- status varuha predšolskih otrok na domu (<https://e-uprava.gov.si/podrocja/druzina-otroci-zakonska-zveza/vrtci-varovanje-otrok/status-varuha-predsolskih-otrok-na-domu.html>)
- osebni dokumenti, digitalno potrdilo (<https://e-uprava.gov.si/podrocja/osebni-dokumenti-potrdila-selitev/osebni-dokumenti.html>)
- upokojitev (<https://e-uprava.gov.si/podrocja/delo-upokojitev/upokojitev.html>)

- naročanje na zdravstvene storitve (<https://e-uprava.gov.si/podrocja/sociala-zdravje-smrt/zdravje/narocanje-na-zdravstvene-storitve.html>)
- društva, prireditve, javni shodi (<https://e-uprava.gov.si/podrocja/drzava-druzba/drustva-javne-prireditve.html>)
- aktualne prireditve in shodi (<https://e-uprava.gov.si/aktualno/prireditve-in-shodi>)
- vodiči (<https://e-uprava.gov.si/pomoc-kontakt/vodici.html>)
- eDemokracija (<https://e-uprava.gov.si/drzava-in-druzba/e-demokracija.html>)

Portal je prilagojen ljudem s posebnimi potrebami - slepim in slabovidnim uporabnikom, uporabnikom z disleksijo, gluhim in naglušnim. Za izpolnitev teh zahtev je projektna skupina sodelovala z Društvom slepih in slabovidnih ter Združenjem gluhih in naglušnih Slovenije.



Ker ima Slovenija dve priznani narodni manjšini, je tudi portal prilagojen njima. Nekatere splošne informacije in nekatere storitve, odvisno od ureditve in aktualnosti manjšine, so prevedene v italijanščino in madžarščino.

Portal je prilagojen tudi uporabi na mobilnih napravah.

#### **Dodatne informacije**

mag. Tatjana Mizori Zupan & mag. Alenka Koporc  
 Naslov: Ministrstvo za javno upravo, Tržaška 21,  
 1000 Ljubljana  
 Spletni naslov: <http://www.mju.gov.si>  
 Telefon: 01 478 83 30  
 E-naslov: [gp.mju@gov.si](mailto:gp.mju@gov.si)

## Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije – ZZZS

ZZZS je nosilec in izvajalec obveznega zdravstvenega zavarovanja v Republiki Sloveniji in ima status javnega zavoda s sedežem v Ljubljani. ZZZS posluje na 10 območnih enotah in 45 izpostavah na območju celotne države.

Osnovno poslanstvo ZZZS je z zbranimi sredstvi omogočiti zavarovanim osebam kakovostno uresničevanje pravic ter enake možnosti dostopa do zdravstvenih storitev in drugih pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Obvezno zdravstveno zavarovanje se izvaja po načelih socialne pravičnosti in solidarnosti med zdravimi in bolnimi, starimi in mladimi, premožnimi in revnimi, plačilo prispevka pa je vezano na vir, ki zavarovancu zagotavlja osnovno socialno varnost (zaposlitev, pokojnina, samostojna dejavnost, invalidnine, lastna sredstva, družbene pomoči).

Urejenost obveznega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja je mogoče preveriti na spletni strani: [https://zavarovanec.zzzs.si/wps/portal/portali/azos/e\\_storitve\\_zzzs/status\\_zavarovanja](https://zavarovanec.zzzs.si/wps/portal/portali/azos/e_storitve_zzzs/status_zavarovanja) ali prek mobilnega telefona tako, da pošljete SMS-sporočilo na telefonsko številko 031 771 009. Vsebina SMS-sporočila: ZZ ter ZZZS-številka, ki je zapisana na kartici zdravstvenega zavarovanja (npr. SMS za osebo z ZZZS-številko 032822732 je ZZ032822732).

Pri uveljavljanju pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja je potrebno predložiti Kartico zdravstvenega zavarovanja. Kartico brezplačno prejme vsakdo, ko si prvič uredi obvezno zdravstveno zavarovanje. Samo v izjemnih primerih, ko gre za nujno zdravljenje in nujno medicinsko pomoč, je mogoče zdravstvene storitve uveljavljati brez Kartice zdravstvenega zavarovanja. Nujnost zdravstvene storitve presoja zdravnik, ki zdravstveno storitev izvede.

V primeru izgubljene ali okvarjene kartice oziroma oziroma ob spremembi vidnih podatkov na njej (npr. priimek) je mogoče novo kartico naročiti osebno pri ZZZS ali elektronsko prek spletne strani [https://zavarovanec.zzzs.si/wps/portal/portali/azos/e\\_storitve\\_zzzs/narocanje\\_kzz](https://zavarovanec.zzzs.si/wps/portal/portali/azos/e_storitve_zzzs/narocanje_kzz). Dodatne informacije glede Kartice zdravstvenega zavarovanja nudi: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Služba za poslovanje s karticami, Miklošičeva cesta 24, 1507 Ljubljana  
e-pošta: [kzz\\_sluzba@zzzs.si](mailto:kzz_sluzba@zzzs.si)  
telefonska številka: 01/30 77 466 (pon., tor., čet. in pet. od 7.00 do 15.00 ter sre. od 7.00 do 17.00).

Peter Rutar



Zavod za zdravstveno  
zavarovanje Slovenije



Zavod za zdravstveno  
zavarovanje Slovenije

Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, za katere se namenja sredstva, zbrana z obveznim plačevanjem prispevkov, zajemajo pravice do zdravstvenih storitev in do nekaterih denarnih nadomestil (nadomestila plače, potnih stroškov...).

Pravice do zdravstvenih storitev obsegajo storitve v osnovni zdravstveni dejavnosti, storitve v zobozdravstveni dejavnosti, zdravstvene storitve v določenih socialnih zavodih, storitve v specialistično ambulantni, bolnišnični in terciarni dejavnosti.

Med pravice do zdravstvenih storitev štejemo še pravico do zdraviliškega zdravljenja, obnovitvene rehabilitacije, prevoza z reševalnimi in drugimi vozili, zdravljenja v tujini, pravico do zdravil in živil za posebne zdravstvene namene na recept in medicinskih pripomočkov.

Seznam zdravnikov, ki si jih zavarovane osebe lahko izberejo za osebne zdravnika (osebne zdravnika splošne medicine, osebne zobozdravnika in osebne ginekologa), je objavljen na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si/wps/portal/portali/azos/ioz/>. Iskalnik po vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, ki imajo sklenjeno pogodbo z ZZS, je objavljen na spletni strani <http://www.zzzs.si/Izvajalci>.

Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in način njihovega uveljavljanja natančneje določajo Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja: <http://www.zzzs.si/ZZS/info/egradiva.nsf/o/5580D0555F5A1FEAC1256CFB003BB45C>.

Splošne informacije o posameznih pravicah iz obveznega zdravstvenega zavarovanja se nahajajo tudi na spletni strani: <https://zavarovanec.zzzs.si>.

Tujci, ki niso vključeni v zdravstveno zavarovanje v Republiki Sloveniji, imajo pravico do nujnih oz. potrebnih zdravstvenih storitev, za katera se plačilo zagotovi v skladu z evropskim pravnim redom, mednarodnimi sporazumi ali iz državnega proračuna.

Zavarovane osebe imajo med začasnim bivanjem v tujini (na zasebnem ali službenem potovanju, v času, ko delajo v tujini, na strokovnem izpopolnjevanju ali študiju v tujini) zagotovljene pravice do nujnih oziroma potrebnih zdravstvenih storitev. Pravice do zdravstvenih storitev v tujini lahko uveljavljajo z evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja v državah članicah EU in EGP ter Švici, Združenem kraljestvu, Avstraliji, Bosni in Hercegovini, Črni gori, Severni Makedoniji ter Srbiji, in sicer pri zdravnikih in zdravstvenih ustanovah, ki so del javne, državne zdravstvene mreže.

V ostalih državah, za katere ne velja evropski pravni red oziroma ni bil sklenjen meddržavni sporazum o socialnem zavarovanju, pa imajo zavarovane osebe pravico do nujnih zdravstvenih storitev, vendar morajo le-te plačati in po vrnitvi v domovino pri ZZZS vložiti zahtevo za povračilo stroškov. V upravičenih primerih se povračilo opravi v višini povprečne cene zdravstvene storitve v Republiki Sloveniji.

Evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja je mogoče naročiti:

- na spletni strani: <https://www.zzss.si/zzss-api/obrazci/narocilo-evropske-kartice-zdravstvenega-zavarovanja-evropska-kartica/>
- z mobilnim telefonom: pošljite SMS sporočilo na telefonsko številko 031 771 009. Vsebina SMS sporočila: EUKZZ ter ZZZS številka (npr. SMS za osebo z ZZZS številko 032822732 je: EUKZZ032822732)
- osebno na območnih enotah in izpostavah ZZZS.

Dodatne informacije glede zdravljenja v tujini zagotavlja: Nacionalna kontaktna točka za čezmejno zdravstveno varstvo:

Naslov: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, 1507 Ljubljana, E-naslov: [kontakt@nkt-z.si](mailto:kontakt@nkt-z.si)

Telefon: 01/30 77 222 (pon. in tor.: od 9.00 do 12.00 in od 13.00 do 15.00; sre. od 9.00 do 12.00 in od 13.00 do 16.00 ter pet. od 9.00 do 13.00).

Zdravila in živila za posebne zdravstvene namene, ki se lahko predpisujejo na zeleni receptni obrazec v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja, so razvrščena na pozitivno ali vmesno listo. Nerazvrščena zdravila so zdravila, ki jih zdravstveno zavarovanje ne krije in so v celoti samoplačniška. Ta se predpisujejo na beli, samoplačniški receptni obrazec.

Podatke o zdravilih in morebitnih doplačilih za predpisano zdravilo ter podatek o dostopnosti zdravil brez doplačil je mogoče dobiti v centralni bazi zdravil: [http://www.cbz.si/cbz/bazazdr2.nsf/Search/\\$searchForm?SearchView](http://www.cbz.si/cbz/bazazdr2.nsf/Search/$searchForm?SearchView).

Medicinski pripomočki so sredstva, potrebna za zdravljenje ali medicinsko rehabilitacijo. Seznam dobaviteljev medicinskih pripomočkov v Republiki Slovenije je objavljen na spletni strani: <https://www.zzss.si/zzss-api/seznam-dobaviteljev-medicinskih-pripomockov/iskanje-po-medicinskih-pripomockih/>

Naslov: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, 1507 Ljubljana, Telefon: 01 307 72 00  
Spletni naslov: [www.zzss.si](http://www.zzss.si), E-naslov: [DI@ZZS.SI](mailto:DI@ZZS.SI)



Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

**Dodatne informacije**

Neda Hudopisk

Osnovno poslanstvo Nacionalnega inštituta za javno zdravje je načrtovanje, izvajanje in koordiniranje aktivnosti na področju varovanja in izboljševanja zdravja prebivalcev ter kakovosti njihovega življenja, prav tako pa tudi prepoznavanje vzrokov in razširjenosti zdravstvenih problemov ter načrtovanje in uveljavljanje učinkovitih ukrepov za njihovo omejevanje.

Ključni cilj delovanja NIJZ je izboljšanje zdravja posameznika in skupnosti ter zmanjšanje neenakosti v zdravju.

Temelji javnozdravstvenega delovanja NIJZ in območnih enot NIJZ so:

- poznavanje zdravstvenega stanja populacije in populacijskih skupin ter za zdravje pomembnih podatkov (zbiranje in spremljanje, raziskovanje),
- prepoznavanje (novih) dejavnikov tveganja in varovalnih dejavnikov za zdravje,
- prepoznavanje potreb prebivalstvenih skupin, zlasti ranljivih skupin,
- razvoj, testiranje, implementacija, evalvacija programov (ter pristopov in orodij) krepitev zdravja, preprečevanja in zgodnjega odkrivanja bolezni,
- upravljanje in koordinacija programov na državni, regijski in lokalni ravni,
- medsektorsko, interdisciplinarno delovanje (zdravje v vse politike),
- udejanjanje promocije zdravja kot najbolj širokega pristopa v javnem zdravju,
- opolnomočenje posameznika in skupnosti za ohranjanje in krepitev zdravja.

Na OE Ravne se trudimo vzdrževati specifično preventivno dejavnost v regiji, kjer pokrivamo 12 občin. Preventivna dejavnost se kaže v smeri zdravstveno-ekoloških aktivnosti (življenje s svincem ...), spremljanju in obvladovanju nalezljivih bolezni (smernice za stroko, starše, vrtce, šole ...), vključno z delovanjem cepilne ambulante (cepimo proti gripi, steklini, klopnemu meningoencefalitisu, izvajamo cepljenja za potnike v mednarodnem prometu, cepljenje ob posebnih boleznih ...), koordinaciji zdravstvene vzgoje, razvijanju in izvajanju preventivnih programov (Svit, Zora, Dora), promociji zdravega življenjskega sloga, aktivnega in zdravega staranja na regijski ravni. Koordiniramo mrežo zdravih šol in program Zdravje v vrtcu ter spremljamo zagotavljanja prehrane v vzgojno-izobraževanih zavodih.



S stojnicami smo prisotni na občinskih prireditvah, izvajamo oz. organiziramo predavanja in delavnice tako za strokovno kot tudi splošno javnost, sodelujemo z lokalnimi skupnostmi, delovnimi organizacijami, društvi za zdravje ter drugimi vladnimi in nevladnimi organizacijami, organiziramo strokovne konference in preventivne akcije.

Naslov: Nacionalni inštitut za javno zdravje,  
Območna enota Ravne na Koroškem,  
Ob Suhi 5b, 2390 Ravne na Koroškem  
Telefon: 02 870 5619  
Spletni naslov: <http://www.nijz.si>  
E-naslov: [Neda.Hudopisk@NIJZ.si](mailto:Neda.Hudopisk@NIJZ.si)

## Dodatne informacije

## Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje – ZRSZ

Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje je ena ključnih ustanov na trgu dela. Je samostojna pravna oseba s statusom javnega zavoda, ki deluje enotno po vsej državi, s sedežem v Ljubljani. Ima 12 območnih služb in 58 uradov za delo, 12 kariernih središč in več kot 30 kariernih kotičkov za iskalce zaposlitve ter 12 pisarn za delodajalce.

Dejavnosti ZRSZ so usmerjene predvsem v pomoč brezposelnim in drugim iskalcem zaposlitve, da se zaposlijo, ter delodajalcem, da pridobijo kandidate za zaposlitev. V ta namen ZRSZ zagotavlja zaposlitveno svetovanje in posredovanje zaposlitev (tudi v okviru evropske mreže Eures), vseživljenjsko karierno orientacijo (razvoj kariere), izvajanje programov aktivne politike zaposlovanja (usposabljanje in izobraževanje, javna dela in spodbude za zaposlitev), denarna nadomestila in izvajanje zavarovanja za brezposelnost, zaposlovanje in delo tujcev, pripravo analitičnih in drugih strokovnih gradiv ter informacije o trgu dela.

**Starejši, ki so ostali brez zaposlitve**, lahko po prijavi pri zavodu za zaposlovanje uveljavljajo pravico do denarnega nadomestila za brezposelnost. Omenjeno lahko opravijo tudi elektronsko na spletnem portalu: [PoiščiDelo.si](http://PoiščiDelo.si), kjer se najprej registrirajo. Osebni svetovalci ali svetovalke jim zagotavljajo zaposlitveno svetovanje (z napotitvijo k delodajalcem in posredovanjem v zaposlitev), pri čemer lahko komunikacija delno poteka na portalu [PoiščiDelo.si](http://PoiščiDelo.si). Priporočeno je, da starejši brezposelni redno spremljajo prosta delovna mesta tudi sami z uporabo iskalnika na spletni ali mobilni strani.

**Andreja Miša  
Hrovath Derganc**



Zavod Republike Slovenije  
za zaposlovanje



Zavod Republike Slovenije  
za zaposlovanje

Ravno tako so lahko deležni svetovanja pri nadaljnjem kariernem razvoju (do izpolnitve pogojev za upokožitev). Pri tem jim spletno mesto eSvetovanje ponuja vrsto pripomočkov za samostojno vodenje kariere (med njimi vprašalnike za prepoznavanje in oceno osebnostnih lastnosti, sposobnosti in vrednot, prevladujočih poklicnih interesov in odnosa do dela). Hkrati pridobijo številne koristne informacije in usmeritve za uspešno iskanje zaposlitve, ki so jim na voljo tudi v objavljenih publikacijah. Preverijo lahko, v katero smer je zanje smiselno še nadgraditi pridobljeno znanje in izkušnje glede na poklicne potrebe delodajalcev, pri čemer se lahko oprejo tudi na uporabnikom prijazen računalniški program Kam in kako.

Veščine uspešnega iskanja zaposlitve lahko starejši brezposelni okrepijo z obiskom zanimivih delavnic v kariernih središčih po vsej Sloveniji. Njihovo ponudbo najdejo v iskalniku po dogodkih na spletni in mobilni strani zavoda. Tam jim je dostopen tudi pregled programov aktivne politike zaposlovanja. Starejši brezposelni se lahko vključujejo v vse programe, pri katerih izpolnjujejo pogoje za vključitev (še posebej v programe, ki so namenjeni izključno starejšim).

Programi aktivne politike zaposlovanja omogočajo starejšim brezposelnim, da z neformalnimi izobraževanji in usposabljanji pridobijo znanja in veščine, po katerih povprašujejo delodajalci. Med njimi sta tudi nadgradnja računalniške pismenosti in uporabe računalnika na določenih poklicnih področjih. Kot razkrivajo razmere v gospodarstvu, pomanjkanje kadrov postaja čedalje pomembnejši omejitveni dejavnik poslovanja podjetij. Pri tem upadanje števila delovno sposobnih in naraščanje deleža starejših narekuje potrebo, da aktivno pritegnemo k sodelovanju starejše, ki predstavljajo nepogrešljiv človeški potencial.

## Dodatne informacije

Naslov: Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje - ZRSZ

Rožna dolina, cesta IX/6, 1000 Ljubljana

Telefon: 080 20 55 (brezplačno)

Spletni naslov: [www.ess.gov.si](http://www.ess.gov.si)

E-naslov: [kontaktni.center@ess.gov.si](mailto:kontaktni.center@ess.gov.si)

Mobilna spletna stran: <http://m.ess.gov.si>

Portal za iskalce zaposlitve: [www.poisaidelo.si](http://www.poisaidelo.si)

Spletno mesto eSvetovanje: <https://esvetovanje.ess.gov.si>

Facebook: [www.facebook.com/zavodRSzazaposlovanje](https://www.facebook.com/zavodRSzazaposlovanje)

You Tube: [www.youtube.com/user/ZavodZaZaposlovanje](https://www.youtube.com/user/ZavodZaZaposlovanje)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/zrsz-ess-info-point>

## Informacijski pooblaščenec

Urban Brulc

Za uresničevanje pravic posameznikov glede njihovih osebnih podatkov (na primer premoženjski podatki, davčni podatki, bančni podatki, zdravstveni podatki, statusni podatki in video, zvočni ter fotografski posnetki ipd.) ter za spoštovanje predpisanih obveznosti upravljavcev, ki te podatke kakorkoli obdelujejo, mora nekdo skrbeti. Pri nas v Sloveniji je za to pristojen poseben državni organ informacijski pooblaščenec.

Če se zgodi, da nek upravljavec osebnih podatkov (na primer ZPIZ, banka, zavarovalnica, mobilni operater, policija, društvo, zdravstvena ustanova, občina ipd.) z osebnimi podatki nekaj počne, pa tega ne bi smel, ker za to nima zakonske podlage ali nima posameznikove privolitve (na primer osebne podatke pošlje neupravičeni osebi ali pomembne podatke namerno uniči ipd.), se lahko zoper takega upravljavca izvede inšpekcijski nadzor. Enako velja, če upravljavec ne skrbi dovolj za varnost osebnih podatkov, ki jih sicer zakonito vodi (na primer zaradi neustrezne računalniške zaščite so osebni podatki na voljo nepooblaščenim osebam ali pa se osebni podatki spremenijo tako, da niso več uporabni za namen, za katerega se sicer vodijo). Do uvedbe takega nadzora pogosto pride, kadar informacijski pooblaščenec prejme prijavo o domnevno nezakonitem ravnanju z osebnimi podatki. Inšpekcijska prijava se lahko vloži tudi s pomočjo obrazca, ki je dostopen na spletni strani informacijskega pooblaščenca.



Posamezniki imajo tudi nekatere posebne pravice, ki se uveljavljajo na njihovo zahtevo (to so na primer zahteva za seznanitev z lastnimi osebnimi podatki ali z lastno zdravstveno dokumentacijo, zahteva za izbris osebnih podatkov, za katere ni več pravne podlage za njihovo vodenje, ugovor zoper uporabo podatkov v tržne namene, zahteva za popravek ali dopolnitev netočnih ali nepopolnih podatkov). Če upravljavec posamezniku tako zahtevo zavrne ali nanjo sploh ne odgovori, lahko posameznik vloži pritožbo pri informacijskem pooblaščenecu, ta pa v pritožbenem postopku odloči o tem, ali bi moral upravljavec upoštevati posameznikovo zahtevo. Vzorčni obrazci zahtev in pritožb (ločeno tudi za področje pacientovih pravic) so dostopni na spletni strani informacijskega pooblaščenca.

Kadar se komurkoli pojavljajo vprašanja in dileme glede varstva osebnih podatkov (na primer ali in pod kakšnimi pogoji je določeno ravnanje dopustno), informacijski pooblaščenec nudi tudi svetovanje tako po telefonu kot tudi v pisni obliki v obliki izdajanja kratkih mnenj. V okviru svetovalne funkcije je bila na primer prav za starejšo

populacijo pripravljena tudi brošura Vi odločate o svojih podatkih. V njej so na preprost in slikovit način predstavljeni različni življenjski dogodki (npr. v zdravstvu, pri neposrednem trženju, pri nakupovanju, pri obisku banke in zavarovalnice, pri udejstvovanju na internetu, v zvezi z epidemijo covid-19) ter z njimi povezane pravice posameznikov, ki se tičejo njihovih osebnih podatkov. V brošuri je zato na voljo tudi mnogo praktičnih nasvetov za uveljavljanje teh pravic in poenostavljenih temeljnih pravil, ki lahko posamezniku olajšajo soočanje z velikimi upravljavci njihovih podatkov.

Informacijski pooblaščenec ima še eno posebno pristojnost - odločanje o pritožbah, kadar organi javnega sektorja (na primer javni zavodi, občine, državni organi) nekomu, ki zaprosi za javne dokumente, zavrnejo dostop do takih dokumentov (na primer dokumenti, iz katerih izhaja poraba javnih sredstev). Z namenom prikaza prakse na področju uresničevanja pravice do dostopa do informacij javnega značaja so na spletni strani informacijskega pooblaščenca objavljene številne izdane odločbe. Objavljeni so tudi obrazci, ki so lahko v pomoč pri uveljavljanju te pravice.

Zgornja predstavitev je bila pripravljena s strani informacijskega pooblaščenca v okviru projekta iDecide, ki ga financira Evropska unija v okviru Programa pravice, enakost in državljanstvo 2014-2020.

## **Dodatne informacije**

Naslov: Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec  
Dunajska 22, 1000 Ljubljana  
Telefon: 01 230 97 30  
Spletni naslov: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)  
E-naslov glavne pisarne: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

# Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije - Starosti prijazen zavod

Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZPIZ) je edini nosilec in izvajalec sistema obveznega pokojninskega in invalidskega zavarovanja na podlagi medgeneracijske solidarnosti v Republiki Sloveniji. V tej vlogi je tudi eden od najpomembnejših nosilcev socialne varnosti v družbi in pomembna institucija v življenju mnogih, med katerimi so številni starejši, osebe iz drugih ranljivih skupin in z različnimi vrstami oviranosti. Dejavnost zavoda je raznovrstna ter tako ali drugače zadeva vsakega prebivalca Republike Slovenije.

Edmond Pajk

ZPIZ ima status javnega zavoda in izvaja enotno obvezno pokojninsko in invalidsko zavarovanje za celotno območje Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani, na devetih območnih enotah in štirih izpostavah.



Kot nosilec in izvajalec obveznega zavarovanja pa zavod:

- svetuje zavarovancem in rešuje zahteve za uveljavljanje in varstvo pravic iz obveznega pokojninskega in invalidskega zavarovanja;
- organizira in vodi matično evidenco o zavarovancih in uživalcih pravic;
- izplačuje pokojnine in druge denarne prejeme;
- izvaja ter obračunava obveznosti Republike Slovenije iz pokojninskega in invalidskega zavarovanja;
- opravlja dela in naloge prekrškovnega organa na področju matične evidence zavarovancev;
- izvaja obvezno zavarovanje po mednarodnih sporazumih o socialnem zavarovanju in predpisih Evropske unije;
- ter izvaja vrsto drugih nalog ter pristojnosti.

Pri uresničevanju pravic in drugih, že naštetih dejavnosti, ZPIZ posluje digitalno in zagotavlja učinkovite e-storitve. Posebno pozornost namenja e-storitvam za osebe, ki so starejše od 55 let. ZPIZ si prizadeva biti starosti prijazna organizacija.

Splošne informacije o posameznih pravicah iz obveznega pokojninskega zavarovanja so dostopne na spletni strani [www.zpiz.si](http://www.zpiz.si).

Pri iskanju informacij na spletni strani [www.zpiz.si](http://www.zpiz.si) vam od leta 2020 pomaga Digitalni pomočnik ZPIZ, ki v povprečju dnevno odgovori na do 1000 vprašanj.

Besedila na spletni strani lahko tudi poslušate, za kar poskrbi storitev eBralec.

V letu 2020 je ZPIZ razvil nove digitalne storitve, ki vam omogočajo preprosto oddajo e-vlog ali prevzem dokumentov prek spleta brez digitalnega potrdila. S storitvijo eVloge za VSE lahko oddate vloge za številne storitve, podobno lahko brez digitalnega potrdila prevzamete tudi dokumente, ki jih za vas pripravi ZPIZ. Pred možnostjo prevzema vas bo po telefonu poklical svetovalec in preveril vašo identiteto. Nove digitalne storitve so zasnovane na način, da so posebej primerne tudi za starejše uporabnike. Stranke so jih odlično sprejele, saj se je upora-ba elektronskih vlog z uvedbo nove storitve večkratno povečala.

V juniju 2021 je ZPIZ na svoji spletni strani objavil novi elektronski storitvi splošni in osebni informativni pokojninski kalkulator. S splošnim informativnim pokojninskim kalkulatorjem lahko, brez registracije v informacijskem sistemu zavoda, na podlagi ročnega vnosa podatkov izvedete enostaven postopek simulacije informativnega izračuna predvidenega datuma izpolnjevanja pogojev za pridobitev pravice do starostne oziroma predčasne pokojnine po veljavnem zakonu in pridobite informacijo o višini pričakovane pokojnine.

Z osebnim informativnim pokojninskim kalkulatorjem lahko pridobite avtomatski informativni izračun predvidenega datuma izpolnjevanja pogojev za pridobitev pravice do starostne oziroma predčasne pokojnine in pričakovane višine pokojnine, ki je izveden na podlagi vaših osebnih podatkov, zbranih v matični evidenci zavarovancev. Osebni pokojninski kalkulator zaradi varovanja osebnih podatkov zahteva registracijo v portal Moj eZPIZ, ki je mogoča s kvalificiranim digitalnim potrdilom ali računom SI-PASS.

Moj eZPIZ je portal, namenjen varnemu dostopu do elektronskih storitev eZPIZ za zavarovance in upokojence.

Uporaba storitev eZPIZ je brezplačna, varna in preprosta. Varnost in zaupnost sta zagotovljeni z uporabo sodobnih tehnologij. Elektronske vloge imajo enako pravno veljavnost kot vloge, vložene v papirnati obliki.

Za prijavo ali registracijo v portal Moj eZPIZ potrebujete kvalificirano digitalno potrdilo ali prijavo SI-PASS. Prijava je mogoča tudi za

državljanke držav članic EU.

Na portalu Moj eZPIZ so dostopne naslednje storitve:

- Splošni informativni pokojninski kalkulator - storitev vam omogoča izvedbo informativnega izračuna datuma izpolnjevanja pogojev za pridobitev pravice do starostne oziroma predčasne pokojnine ter višine pokojnine na podlagi podatkov, ki jih ročno vnesete v storitvi. Za uporabo te storitve registracija v informacijski sistem zavoda ni potrebna.
- Osebni informativni pokojninski kalkulator - storitev vam omogoča izvedbo informativnega izračuna datuma izpolnjevanja pogojev za pridobitev pravice do starostne oziroma predčasne pokojnine ter višine pokojnine na podlagi vaših osebnih podatkov, ki so zapisani v informacijskem sistemu zavoda in vplivajo na priznanje in odmero pravic iz pokojninskega in invalidskega zavarovanja. Storitve je namenjena registriranim uporabnikom.
- Elektronsko izpolnjevanje in oddaja vlog - storitev eVloge vam omogoča izpolnjevanje in oddajo vlog s sprotnim preverjanjem ustreznosti vpisanih podatkov in digitalnim podpisom. Storitve je namenjena registriranim uporabnikom.
- Storitve Stanje zadeve vam omogoča preverjanje stanja zadeve ne glede na način oddaje vloge. Storitve je na voljo tudi z uporabo telefonskega odzivnika. Storitve je namenjena registriranim uporabnikom.
- Storitve Nakazila vam omogoča vpogled v svoje podatke o nakazilih ZPIZ-a. Storitve je na voljo tudi z uporabo telefonskega odzivnika. Storitve je namenjena registriranim uporabnikom.
- Storitve Informativna osebna evidenca vam omogoča vpogled v podatke o obdobjih zavarovanja in plačah ter nadomestilih, ki so zapisani v informacijskem sistemu ZPIZ-a in vplivajo na vaše pravice iz pokojninskega in invalidskega zavarovanja. Če ugotovite, da evidenca ni popolna, lahko z eVlogo zahtevate njeno dopolnitev. Storitve je namenjena registriranim uporabnikom.
- Storitve ePredal vam omogoča prejemanje dokumentov, ki jih za vas pripravi ZPIZ, v vaš elektronski predal na portalu eZPIZ hitreje in v izvorniku. Odločbo in druge dokumente prejmete takoj, ko so pripravljene. Za uporabo storitve izpolnite in oddate ustrezno eVlogo. Storitve je namenjena registriranim uporabnikom.

ZPIZ strankam ponuja tudi telefonske (glasovno odzivne) storitve eZPIZ:

Do telefonskih storitev eZPIZ dostopate prek telefonskega odzivnika na telefonskih številkah

- 01 4745 100 ali na neposrednih telefonskih številkah,
- 01 4745 999 (Stanje zadeve) in
- 01 4745 998 (Nakazila).

Za pomoč pri uporabi storitev eZPIZ pišite na naslov [ezpiz-podpora@zpiz.si](mailto:ezpiz-podpora@zpiz.si) ali pokličite na telefonsko številko 01 4745 909.

Vse informacije, ki so dostopne na spletišču, lahko dobite tudi telefonsko, v enotnem kontaktnem centru, v katerem vam bodo svetovali usposobljeni svetovalke in svetovalci. Kontaktni centri so organizirani po vsebinskih področjih:

- 01 4745 100 – Avtomatski telefonski odzivnik
- 01 4745 901 – Informacije o bremenitvah prejemkov, ki vam jih nakazuje zavod
- 01 4745 902 – Druge informacije o nakazilih zavoda
- 01 4745 903 – Informacije o uveljavljanju pravic s področja pokojninskega zavarovanja
- 01 4745 904 – Informacije o uveljavljanju pravic s področja invalidskega zavarovanja
- 01 4745 905 – Informacije o uveljavljanju pravic s področja mednarodnega zavarovanja
- 01 4745 906 – Informacije v zvezi s posredovanjem podatkov na obrazcih i-REK in M4
- 01 4745 907 – Informacije glede obvestil o neobračunanih prispevkih
- 01 4745 908 – Informacije o obdobjih zavarovanja, osnovah in prispevkih
- 01 4745 909 – Pomoč pri uporabi elektronskih storitev eZPIZ in BiZPIZ
- 01 4745 910 – Druge informacije

Seveda lahko informacije pridobite tudi na elektronskem naslovu [informacije@zpiz.si](mailto:informacije@zpiz.si) ali osebno, če obiščete naše enote – glede na epidemiološke razmere in s tem povezane ukrepe so pri tem lahko različne omejitve, zato vam svetujemo, da se poslužite predvsem široke palete elektronskih storitev ali informacije pridobite prek telefona.



V letu 2020 je ZPIZ še povečal dostopnost vsebin spletišča za ranljive skupine uporabnikov, med katerimi so tudi mnogi starejši uporabniki. Pripravil je prenovljene videovsebine v slovenskem znakovnem jeziku z zvočnim zapisom in podnapisi ter izvedel vrsto drugih dopolnitev s ciljem še boljše dostopnosti vsebin. Od decembra 2020 je uporabnikom na voljo tudi prenovljena spletna stran zavoda v angleškem, nemškem, italijanskem in madžarskem jeziku.

V slovenski pobudi čezmejnega e-sodelovanja že vrsto let sodelujejo Marijan Papež, generalni direktor, mag. Edmond Pajk, namestnik generalnega direktorja in direktor Sektorja informacijskih tehnologij ter mag. Domen Dolar, vodja aplikativnega razvoja.

Dodatne informacije

Naslov: Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije

Telefon: 01/ 47 45 100

Spletni naslov: [www.zpiz.si](http://www.zpiz.si)

E-naslov: [informacije@zpiz.si](mailto:informacije@zpiz.si)

**Dodatne informacije**

### **Sodelujoče organizacije si prizadevajo delovati v naslednjih smereh:**

- pospešujejo zagotavljanje e-storitev za seniorje (55+);
- spremljajo razpoložljive e-storitve za seniorje;
- spodbujajo zagotavljanje splošne blaginje staranja z izobraževanjem za uporabo e-storitev;
- spodbujajo interes otrok in mladih za pomoč pri uporabi e-tehnologij z medgeneracijskimi programi vzajemne podpore;
- sodelujejo pri oblikovanju in razširjanju uporabe Kažipot storitev za seniorje (55+);
- podpirajo e-sodelovanje s podobnimi omrežji v bližnjih državah.

## Obisk prijavne službe za pridobitev in uporabo MOBILNE IDENTITETE smsPASS „SI-TRUST“



ZDRAVSTVENI DOM  
SLOVENJ GRADEC

V tem času je za pridobitev in uporabo mobilne identitete smsPASS (samo za tiste, ki so brez digitalnega potrdila) možnost obiska PRIJAVNE SLUŽBE SI-TRUST, predvsem za osebe, ki nimajo digitalnega potrdila. Po oddaji spletnega zahtevka za smsPASS boste morali obiskati prijavno službo SI TRUST, kjer bodo na podlagi veljavnega osebnega dokumenta s fotografijo preverili vašo identiteto. Po obisku prijavne službe in oddaji spletnega zahtevka za smsPASS boste najkasneje v desetih dneh po e-pošti prejeli obvestilo o uspešni aktivaciji mobilne identitete smsPASS. Obisk je možen ob enakih uradnih urah kot za cepljenje.

V okviru Središča za samostojno učenje bo MOCIS v podporo in pomoč občanom vsak dan od 12. do 14. ure na voljo za pomoč v smislu delavnice SMSpass pomoč. Delavnico bo izvajala Nika Martini s pomočjo računalničarjev na MOCIS-u.

Nudijo pomoč tistim, ki imajo težave pri elektronskem naročanju, ter delijo potrdila o prebolelosti covid-19 oziroma cepljenju.

## Sporočite nam svoje predloge

### Vsebinski predlogi

Vabimo vas, da nam svoje predloge glede Kazipot 55+ sporočite na elektronski naslov [kazipot@zd-sg.si](mailto:kazipot@zd-sg.si).

## Moje beležke

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Moje beležke

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---